

月額定額サービスご利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社Welloop（以下「当社」といいます。）の提供する本サービス（第2条に定義）を利用するすべてのユーザーに遵守していただくなければならない事項及び当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になられる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願いいたします。

第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社ウェブサイトおよび公式LINEで随時掲載する本サービスに関する説明およびユーザーに提供した諸案件は本規約の一部を構成するものとします。
3. 規約の変更については、提示方法のいかんを問わず、新しい規約が優先適用され、規約と規約以外の説明に齟齬が生じた場合には、ウェブサイト記載の規約が優先されます。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（これらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
2. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「minatomo.net」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
3. 「レンタル品」とは、当社が指定する杖であって、本サービスに基づき、当社とユーザーとの間で貸し出される商品を意味します。
4. 「本サービス」とは、当社が提供する「Paracane サブスクリプションサービス」という名称の杖の月額サブスクリプションサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
5. 「ユーザー」とは、本規約に基づき本サービスを利用する者を意味します。

第3条 本サービスの利用

1. ユーザーは、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。なお、ユーザーは、当社が運営するParacane公式LINEのメンバーとして登録していることを前提とします。
2. 未成年のユーザーは、本サービスを利用することができません。
3. ユーザーは、当社が認めるクレジットカードを保有し、本サービスにおける支払に用いることまたは当社が指定する銀行口座自動振替システム、コンビニエンスストア決済システムを用

いることに同意いただけた場合に限り本サービスを利用することができます。

第4条 登録

1. ユーザーとして本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。ただし、障害等の事由によって個人による登録申請が困難な場合は代理人による登録申請が可能です。登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。登録情報の内容に虚偽、誤記又は記載漏れがあったことによりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。

第5条 登録の拒否

当社は、前条第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負わないものとします。

- (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
- (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者
- (4) 未成年者
- (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力又は詐欺的手法を利用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているると当社が判断した場合
- (6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第6条 登録情報の変更

ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

第7条 契約の成立

1. ユーザーは、Paracane公式LINEより案内した本サービスの諸条件を確認及び承諾のうえ、当社の指定する手続に従ってレンタル品等の注文を行うものとします。
2. 当社がユーザーからの注文を受領し、本サービスの提供が可能であると判断し、レンタル品を出荷した時点において、商品に関するレンタル契約が成立するものとします。

第8条 レンタル期間

前条に規定するレンタル品の契約における利用期間は、毎月1日を起算日とした1ヶ月間とし、一方から利用終了の申出がない場合は自動延長するとします。自動延長における利用期間は同条前述と同じ1ヶ月間とします。

第9条 配送及び引渡し

1. 当社は、レンタル品の配送までに要するおおよその日数をあらかじめユーザーに伝えるものとします。
2. 商品の種類によっては待ち時間が発生することあらかじめユーザーは同意しているものとみなします。
3. 月の途中に商品が到着する場合はあらかじめユーザーに伝えるものとし、翌月月初めの到着の選択が可能であることを伝えるものとし、契約日は第7条2に沿うものとします。
4. ユーザーに注文した商品が、注文時に指定された配送先に配送されたことをもって、商品の引渡しは完了したものとします。

第10条 点検及び瑕疵等があった場合の対応

1. レンタル品は出荷前に当社指定の方法で点検を行った上で出荷するものとしますが、万が一商品の不良があった場合はすみやかに当社に報告するものとします。レンタル品の整備不良等があった場合、すみやかに新しい製品と交換するものとし、それに伴い発生する費用は当社にて負担するものとします。
2. ユーザーは、レンタル品の引渡しを受け次第速やかに、引き渡された商品の点検するものとし、整備不良等が判明した場合、商品の引渡日から7日以内に当社に報告するものとします。
3. 前項の期間内にユーザーからの通知がなかった場合、商品の引渡しが不備、不良、遅滞なく行われたものとみなし、損害の賠償又は商品の返品若しくは交換には応じないものとします。また商品の不良があった場合でも、有効に商品の出荷が行われたものとみなし、レンタル料金が発生します。ただし、レンタル品（主に杖）の種類、サイズ、持ち手の交換について応じるものとします。
4. 隠れた瑕疵があった場合、当社はすみやかに瑕疵のない製品と交換するものとし、それに伴い発生する費用は当社で負担するものとします。また瑕疵が発見されるまでの期間の利用料の返金は行わないものとします。

第11条 料金及び支払方法

1. ユーザーは、本サービスの月額利用料金3,278円（税込）を原則クレジットカード払いにて支払うものとします。（クレジットカード会社は当社指定）支払日は利用月の翌月1日に自動引き落としされるものとします。銀行口座自動振替システム希望者については、本サービスの月額利用料金を利用月の翌月27日（土日祝日の際は翌平日）に自動引き落としされるものとします。
（引き落とし口座名：ミナトモ）。コンビニエンスストア決済希望者はシステム発行手数料の330円（税込）が本サービスの月額利用料金に加算されます。なお、コンビニエンスストア決済希望者は利用月の前月末日までに利用月の料金を支払うこととします。

2. 本サービスの利用期間が月の途中で開始する場合、その月の月額利用料金は日割り計算とします。日割り計算料金は製品到着可能日時（第9条3に従う）と合わせて当社より事前にユーザーに伝えるものとし、双方同意の基、製品の発送日（利用料金発生日）を決定します。
3. 本サービスの利用期間が月の途中で終了する場合には、その月の月額利用料金は日割計算しないものとし、ユーザーは当該月の月額利用料金を全額支払うものとしします。
4. ユーザーが月額利用料金、オプション料金、その他各種支払いを遅滞した場合、ユーザーは年14.6%（1年を365日とした計算）の割合による遅延損害金を当社に支払うものとしします。

第12条 解約申請

レンタルの解約はレンタル期間中の20日までに当社に申し出を行い、当月末までにレンタル品の返却を郵送にて行うものとしします。返却の手続きは当社指定の運送会社にユーザーよりご依頼することとしします。なお、返送にかかる郵送料は当社が負担するものとしします。（原則着払い）

第13条 汚損・破損又は延滞

1. ユーザーの故意または重過失より商品を破損した場合や紛失（第三者により盗難された場合を含みます。）した場合には、当該商品を当社が修繕する費用、取得するための概算費用として、税込66,000円を上限として請求する金額をご負担いただきます。
2. ユーザーの過失により、破損した場合無料で新しい杖にお取り替えいたします。ただし前回の過失による交換(有料か無料かは問いません)をしてから1年以内に再度の過失による交換があった場合、有料対応となります。（1回あたり60,000円）（税込66,000円）
3. 前項1,2において当社はユーザーに対して状況確認おこなうものとし、ユーザーは速やかに応じるものとしします。故意または過失の判断は当社の判断に従うこととし、ユーザーは当該判断に異議を述べないこととしします。

第14条 請求権の譲渡

当社は、当該ユーザーに対する月額利用料金、オプション料金、その他支払いに相当する金額の請求権を、自らの裁量により第三者に譲渡することができるものとし、ユーザーは、当該譲渡につき予め異議なくこれを承諾するものとしします

第15条 買取契約の成立

1. ユーザーは、レンタル品について、初回のレンタル開始日より6ヶ月以内に申請することによって対象商品の買取りを行うことができます。
2. 買取りを行う場合、当社は初回のレンタル開始日から最大6ヶ月の間に支払ってきた月額利用料金の合計（オプション等の費用は除く）と該当商品の定価から差し引きした金額を請求するものとし、ユーザーは当社の指定する方法で10日以内に支払いを完了するものとする。
3. 買取りを行う場合、利用中のレンタル品がリサイクル品であった場合に限り、無償で新品への

交換をするものとします。

第16条 ユーザーの管理責任

1. ユーザーは、善良な管理者の注意義務をもって商品を管理するものとします。通常とは異なる用法による利用やユーザーの不注意により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
2. ユーザーは、商品を第三者に対し譲渡、転貸したり使用させたりしてはならないものとします。第三者に譲渡、転貸した場合に生じた第三者の損害について、当社一切責任を負いません。

第17条 禁止行為

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 当社、又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
- (2) 犯罪行為に関連する行為又は法令や公序良俗に反する行為
- (3) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (4) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (5) 他のユーザーの情報の収集を目的とする行為
- (6) 当社又は他のユーザーその他の第三者に成りすます行為
- (7) 反社会的勢力等への利益供与行為
- (8) 本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (9) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (10) その他、当社が不適切と判断する行為

当社は、ユーザーが前項各号のいずれかに該当したときは、何らの通知や催告をすることなく契約を解除し、直ちに商品の返還を求めることができるものとします。

この場合、過去にユーザーが支払った料金はその理由の如何を問わず返還されません。また未払い分の料金についても支払いが発生するものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第18条 規約違反の場合の措置等

1. 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると判断した場合、当社の裁量により、当該ユーザーに対し、本サービスの利用を停止することができるものとします。また当社の裁量により、当該ユーザーに対して本サービスの利用を停止した場合においてもレンタル品の返却がなされるまで利用料は発生します。
 - (1) ユーザーが本サービス上の取引によって生じた債務の支払いを怠った場合
 - (2) 本規約の各条項に違反した場合
 - (3) 当社に提供された登録情報に虚偽の事実があった場合

- (4) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (5) ユーザーが死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
- (6) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して14日間以上応答がない場合
- (7) 本サービスの利用に際して、過去に本サービス利用停止又はアカウント削除等の措置を受けたことがある又は現在も受けている場合
- (8) 未成年者
- (9) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
- (10) 本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が判断した
- (11) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合

2. ユーザーは、サービス停止後も当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わず、ユーザーのアカウント削除後も、当該ユーザーが当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

4. ユーザーが支払期日より2ヶ月経過してもなお、その支払を怠った場合、その日から1ヶ月以内にユーザーの負担において商品を当社に返却するものとし、当社はユーザーを退会させるものとし、

5. ユーザーが前項の期限内に前項に定めた手続をしなかった場合、違約金として当該商品の月額レンタル料金の60か月分に相当する金額をユーザーに対し請求するものとし、ユーザーは当社から請求があった場合には直ちに支払うものとし、ユーザーは当社から請求があった場合には直ちに支払うものとし、ユーザーは当社から請求があった場合には直ちに支払うものとし、

第19条 本規約の改定・変更

1. 当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更又は追加できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を、当社ウェブサイトにおける掲示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

2. ユーザーが本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、当該ユーザーは、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第20条 本サービスの変更・中断・終了等

1. 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又

は追加することができるものとします。

2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了することができるものとします。当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了する場合、当社が適当と判断する方法でユーザーにその旨通知いたします。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知は事後になる場合があります。

3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。

(1) 本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合

(2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合

(3) ユーザーのセキュリティを確保する必要がある場合

(4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合

(5) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

(6) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合

(7) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合

(8) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

5. 本サービスの変更・中断・終了等の通知について申告のあった方法又は当社の定める方法で通知した場合に、その通知が発信時点でユーザーに到達したものとみなします。

第21条 権利帰属

1. 本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2. ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為をしないものとします。

3. 本サービスにおいて、ユーザーが投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。ただし個人が特定できる情報については個人が特定できない状態に改変または該当ユーザーに承諾を得た上で利用するものとします。

第22条 個人情報

当社は、ユーザーの個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従って取り扱うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第23条 保証の否認及び免責

当社は、以下の各号の事由につき如何なる保証も行いません。

- (1) 当社は、本サービスを利用するユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有することについて、何らの保証をするものではありません。
- (2) ユーザーは、本サービスを利用することが、ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、ユーザーによる本サービスの利用が、ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

第24条 連絡・通知

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。また申告のあった方法又は当社の定める方法で通知した場合に、その通知が発信時点でユーザーに到達したものとみなします。

第25条 本規約の譲渡等

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第26条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じ、名古屋地方裁判所又は名古屋簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第27条 協議解決

当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします

【改訂履歴】

2023年4月26日：第11条1.2.3

2023年5月16日：第11条1