

重要事項説明書

1. 重要事項・契約事項のご説明 担当

2. 事業所の概要

事業所名	みなともGo!				
所在地	愛知県弥富市鯉浦町南前新田123 ウイングプラザ・パディー1階				
事業者番号	通所型サービスC（弥富市指定番号 23A7500029）				
提供地域	弥富市				
営業時間	月曜日～金曜日 （パディー休館日・祝日・夏季休業・年末年始除く） 10:00～17:00				
提供時間	10:00～12:00				
職員体制		常勤	非常勤	合計	
	管理者	1名	1名	1名	
	介護職員	2名	2名	4名	
	機能訓練職員	理学療法士	1名	0名	1名
		作業療法士	0名	0名	0名
言語聴覚士		0名	0名	0名	

3. サービス内容

実施計画書に沿って、送迎、健康チェック、エクササイズ、その他必要な支援を行います。

4. ご利用料金 1回あたり

		介護費	1割負担	2割負担	3割負担
事業対象者 要支援1 要支援2	訪問指導	300 単位	¥300	¥600	¥900
	通所指導	400 単位	¥400	¥800	¥1,200

介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用分は全額自己負担となります。

5. お支払方法

毎月月末締めとし、翌月27日に口座引き落としとさせていただきます。

6. サービスの変更・中止に関する事項

- ・ 体調不良、病気等の場合
- ・ 当日の健康チェックの結果でサービスの変更・中止が適切とされる場合
- ・ ご利用中に体調が悪くなった場合（家族に連絡の上、速やかに対応します）
- ・ 他の利用者の健康に影響を与える可能性のある疾病（感染症）が明らかになった場合（速やかに事業所に申告してください。治癒するまでサービスを中断します）

7. サービスの終了に関する事項

- (1) 利用者のご都合でサービスを終了する場合
電話もしくは直接担当者へお申し出ください。
- (2) 当社の都合でサービスを終了する場合
やむを得ない事情により、サービスを終了させていただく場合がございます。その場合は、サービス終了2ヶ月前までに文書で通知します。
- (3) 自動終了（双方の通知がなくても自動的にサービスが終了します）
 - ・ 利用者が介護保険施設に入所された場合
 - ・ 利用者の介護認定区分が、非該当（自立）あるいは要介護と認定された場合 ※ 条件を変更して再度契約することができます。
- (4) その他

以下の場合、利用者は即座に解約できます。

- ・ 当社が正当な理由なくサービスを提供しない場合
- ・ 守秘義務に反した場合
- ・ 利用者や家族に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
- ・ 当社が破産した場合

以下の場合、当社は文書で通知することによって即座に解約できます。

- ・ 利用者が料金のお支払いを2ヶ月以上遅延し、催告したにもかかわらず10日以内に支払わない場合
- ・ 利用者や家族などが当社や当社職員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合

8. 緊急時、事故発生時の対応方法

サービスの提供により事故が発生した場合、利用者の所在する市町村、ご家族、介護支援専門員にご連絡するとともに、必要な措置を講じるものとします。

9. ご相談・苦情などの窓口

【当事業所ご相談窓口】

担当	田中 秀人
電話	0567 - 67 - 0050
受付時間	月曜日～金曜日（祝日・夏季休業・年末年始除く） 10:00～17:00

【介護サービス 苦情相談窓口】

愛知県国民健康保険団体連合会 介護福祉室 苦情調査係	052 - 971 - 4165
弥富市役所 介護高齢課	0567 - 65 - 1111

10. 事業所の運営法人

法人名 株式会社 Welloop（ウェルループ）
 代表者 代表取締役 石川順平
 所在地 愛知県弥富市鯛浦町西前新田43番地